

# REPAIR & PROTECT

## Termini e condizioni

### Chi fornisce il servizio

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni che regolano il servizio fornito da Servizi Domestic & General Italia S.r.l., incluse le esclusioni applicabili (riferirsi alla sezione dedicata). Per poter usufruire dei servizi sarà tenuto ad osservare le condizioni del contratto. La preghiamo di leggere i presenti termini e condizioni generali e di conservarli con cura. Potrà richiederne una copia in qualsiasi momento per tutta la durata del contratto.

---

### Definizioni

noi/nostro: Servizi Domestic & General Italia S.r.l.

lei/suo: il cliente indicato nella sezione “Dettagli del cliente” di cui sopra. Il cliente dovrà avere almeno 18 anni ed essere residente in Italia per poter essere considerato idoneo per il presente contratto.

prodotto/i: il/i prodotto/i elencato/i nei dettagli del contratto riportato sopra. I prodotti devono essere in suo possesso ed essere utilizzati unicamente per fini Domestici.

---

### Cosa dispone questo piano

Ai sensi del presente contratto, potrà chiamare il numero 800894064\* per ricevere aiuto e assistenza tecnica in relazione a qualsiasi problema lei possa avere in merito al funzionamento del prodotto o al suo corretto utilizzo. Il medesimo numero potrà essere altresì chiamato in merito a qualsiasi altro aspetto connesso alla gestione del presente contratto.

### Riparazione Iniziale

Ripareremo il suo prodotto in caso di guasto, conformemente ai presenti termini e condizioni. La riparazione iniziale sarà prestata a titolo gratuito (ad eccezione del costo di uscita del tecnico, se previsto), a condizione che il presente contratto resti in vigore tra le parti per un periodo di almeno dodici mesi. Nel caso di cessazione anticipata del contratto, per esempio a seguito dell'esercizio da parte sua del diritto di recesso, sarà tenuto a pagare una somma a titolo di rimborso della riparazione iniziale sostenuta (riferirsi alla sezione “Diritto di recesso”). L'efficacia del presente contratto è comunque risolutivamente subordinata alla condizione che il prodotto sia riparabile e che la riparazione sia giustificata dal punto di vista economico. Qualora non riuscissimo a effettuare la riparazione iniziale del suo prodotto, o ritenessimo che la stessa non sia giustificata dal punto di vista economico, il suo contratto sarà immediatamente risolto e le rimborseremo interamente i corrispettivi pagati, ai quali saranno sottratti i costi di uscita (se applicabili).

### Guasti

Qualora, dopo la riparazione iniziale, il suo prodotto sia soggetto a guasti o rotture di tipo meccanico o elettrico, al di fuori del periodo di validità della garanzia fornita dal produttore o dal

rivenditore ma all'interno del periodo di validità del presente contratto, e non fossimo in grado di risolvere il problema telefonicamente, autorizzeremo la riparazione da parte di un tecnico autorizzato, oppure, laddove la riparazione sia impossibile o riterremo di procedere alla sua sostituzione in luogo della riparazione, autorizzeremo la sostituzione o il pagamento del costo di sostituzione del suo prodotto, secondo quanto di seguito precisato. La sostituzione del prodotto o il pagamento del suo prezzo determinerà la risoluzione automatica del presente contratto. Le richieste di riparazione saranno valutate sulla base delle informazioni fornite dal cliente o già in possesso della società, delle circostanze riferite in merito alla causa del malfunzionamento o del danneggiamento lamentato e la loro coerenza con il prodotto acquistato, delle precedenti richieste effettuate dal cliente e di qualsiasi altra informazione che sia ragionevolmente da noi richiesta. All'esito di tale valutazione, approveremo l'intervento ed emetteremo un codice di autorizzazione che verrà inviato all'addetto incaricato della riparazione. In tal caso ci impegneremo a sostenere i costi relativi alle parti di ricambio e alla manodopera, nonché i costi di viaggio sostenuti relativamente alle riparazioni autorizzate.

#### Danni accidentali (assistenza inclusa dopo la riparazione iniziale)

Nel caso in cui, dopo la riparazione iniziale, il suo elettrodomestico sia stato danneggiato inavvertitamente (abbia subito un danno fisico a causa di un evento improvviso e imprevedibile che impedisca al prodotto di funzionare in modo corretto, il c.d. incidente) e ciò accada all'interno del periodo di validità del presente contratto, e non fossimo in grado di risolvere il problema telefonicamente, autorizzeremo la riparazione da parte di un tecnico autorizzato, oppure, laddove la riparazione sia impossibile o ritenessimo di procedere alla sua sostituzione in luogo della riparazione, autorizzeremo la sostituzione o il pagamento del costo di sostituzione del suo prodotto, secondo quanto di seguito precisato. La sostituzione del prodotto o il pagamento del suo prezzo determinerà la risoluzione automatica del presente contratto. Le richieste di riparazione saranno valutate sulla base delle informazioni fornite dal cliente o già in possesso della società, delle circostanze riferite in merito alla causa del malfunzionamento o del danneggiamento lamentato e la loro coerenza con il prodotto acquistato, delle precedenti richieste effettuate dal cliente e di qualsiasi altra informazione che sia ragionevolmente da noi richiesta. All'esito di tale valutazione, approveremo l'intervento ed emetteremo un codice di autorizzazione che verrà inviato all'addetto incaricato della riparazione. Il presente contratto offre assistenza anche per i danni dovuti a depositi o blocchi da calcare o simili.

#### **Informazioni sulle riparazioni**

Non c'è alcun limite al numero di riparazioni che saremo chiamati ad autorizzare, e che lei potrà richiedere, durante il periodo di validità del presente contratto. Le riparazioni devono essere effettuate da un tecnico autorizzato a meno che non sia stato concordato diversamente.

#### **Costo dell'uscita**

Il costo di €20 relativo alla prima uscita del tecnico resterà a carico del cliente.

#### **Sostituzioni**

Qualora, successivamente alla riparazione iniziale, la sua richiesta di riparazione sia stata autorizzata ma il suo prodotto non sia riparabile, o qualora ritenessimo la riparazione non

giustificata dal punto di vista economico, sostituiremo il suo elettrodomestico con un altro prodotto che presenti forma e caratteristiche tecniche uguali o simili.

Nel caso di cui al comma precedente, qualora la sostituzione fosse impossibile, verrà corrisposta al cliente una somma a copertura del costo di acquisto di un nuovo prodotto. Tale somma in ogni caso non potrà essere superiore al prezzo di acquisto dell'elettrodomestico oggetto del presente contratto, di cui il cliente sia in grado di fornire adeguata evidenza. In mancanza di una ricevuta d'acquisto, le parti faranno riferimento al prezzo medio dell'elettrodomestico rilevato nella zona ed al momento dell'acquisto dichiarato dal cliente.

### **Smaltimento dei prodotti, consegna, installazione e altri costi**

- Nel caso in cui procedessimo alla sostituzione del prodotto, lei dovrà corrispondere le spese di consegna e/o installazione applicate dal fornitore, non comprese. Le comunicheremo l'importo di tali spese nel momento in cui la informeremo che il prodotto verrà sostituito.
- Nel caso in cui concordassimo che il prodotto danneggiato rimanga in suo possesso i costi di smaltimento rimarranno a suo carico. Diversamente, se il prodotto danneggiato venisse da noi ritirato quest'ultimo diverrà di nostra proprietà e le spese di smaltimento saranno a nostro carico.

### **Cosa succede se il suo prodotto viene sostituito?**

Se decidiamo di sostituire il suo prodotto o di pagare un contributo monetario ai sensi di quanto previsto ai paragrafi che precedono, i corrispettivi dovuti e non ancora pagati, fino alla scadenza del contratto corrente divengono immediatamente esigibili. Nessun corrispettivo pagato anticipatamente sarà rimborsato. In caso di sostituzione del suo prodotto (ovvero qualora abbia ricevuto un contributo monetario in luogo della sostituzione), il suo contratto terminerà immediatamente.

### **Che cosa succede se il suo prodotto necessita di una riparazione?**

#### **a) Come richiedere una riparazione**

Per richiedere una riparazione ai sensi del presente contratto dovrà contattarci il prima possibile, chiamando il numero 02 20 30\*\*.

#### **b) Informazioni che potremmo richiederle**

Dovrà fornirci tutte le informazioni di cui avremo bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora le richiedessimo di inviarci della documentazione specifica, dovrà inviarcela a mezzo posta o email agli indirizzi indicati nella sezione "Come Contattarci".

#### **c) Informazioni importanti sulla riparazione**

- Solo i tecnici autorizzati possono effettuare riparazioni ai sensi del presente contratto, a meno che sia stato altrimenti concordato anteriormente. La riparazione sarà effettuata durante il normale orario lavorativo del tecnico.
- Qualora vi sia permesso chiamare un altro addetto alla riparazione, dovrete pagare tale addetto e successivamente presentarci richiesta di rimborso. La preghiamo di conservare una copia della fattura, in quanto dovrete inviarcela.
- Qualora il suo prodotto si guasti, dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni contribuisca alla gravità del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione ai sensi del presente contratto.

## **Orari di apertura e costi di chiamata**

\*Numero Verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00 (eccetto i giorni festivi).

\*\*Numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato e la domenica dalle 09.00 alle 13.00 al costo di una chiamata da rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.

## **Quali esclusioni si applicano al contratto**

Eccetto ove diversamente concordato il presente piano non comprende:

- Qualsiasi evento già coperto dalla garanzia del produttore, fornitore o addetto alla riparazione;
- I costi di riparazione o sostituzione del suo prodotto in caso lo stesso sia modificato o ritirato dal fornitore o produttore a seguito di una campagna di richiamo;
- Il costo di modifica del prodotto, ovvero il costo derivante dal rendere il prodotto accessibile in modo sicuro;
- Gli interventi resi necessari a seguito della mancata osservanza da parte sua delle istruzioni del produttore;
- Gli interventi resi necessari a seguito di prodotti installati all'aperto o non al riparo dagli agenti atmosferici;
- Qualsiasi prodotto che sia utilizzato per fini commerciali (a meno che non abbiamo consentito anticipatamente per iscritto tale utilizzo);
- Gli interventi resi necessari da problemi nella fornitura dell'elettricità, del gas, dell'acqua o della connessione a banda larga;
- La pulizia, l'assistenza e il rigasamento del prodotto;
- I costi di riparazioni effettuate al di fuori del normale orario lavorativo del riparatore;
- Le riparazioni effettuate al di fuori dell'Italia ;
- Costi o perdite derivanti da un incorretto utilizzo del prodotto, oppure spese inaspettate causate da guasti o riparazioni del prodotto (costi necessari per rimuovere o installare equipaggiamenti incorporati, costi di rimozione o ripristino dei prodotti installati o incassati);
- Danni ad altre proprietà, a meno che dovute a colpa a noi imputabile;
- Danni cosmetici quali un danno alla vernice o ammaccature o graffi al prodotto;
- Costi di consegna e installazione nel caso in cui il suo prodotto sia sostituito;
- Qualsiasi danno o perdita di funzionalità causata da furti, tentati furti, mancata manutenzione, danni causati intenzionalmente e danni causati da animali, piante o terzi;
- Qualsiasi danno o perdita di funzionalità causata da: terremoto, alluvione, lampi, incendio, umidità, venti forti, tempeste, temperature eccessivamente basse o elevate, danni causati dall'acqua, tutti gli altri eventi o disastri naturali o causati dall'azione dell'uomo, corrosione, azioni chimiche, radiazione, esplosione, sabotaggio, terrorismo, insurrezione, rivoluzione, guerra, rivolta, conflitto armato, agitazione civile, ribellione, virus informatici, errori di modifica di data, guasti ai sistemi informatici;
- Il costo di un evento non incluso nel presente contratto;
- Il lavoro effettuato da persona o con utilizzo di parti non autorizzate da noi;
- I danni causati durante la consegna, installazione o trasporto del prodotto a meno che a noi imputabili;

- I costi sostenuti in caso di tentate frodi ovvero informazioni false o esagerate ovvero non conformità delle condizioni del prodotto alle sue dichiarazioni;
- Le superfici di vetro o ceramica (a meno che lei non sia protetto contro danni accidentali);
- Costo della sostituzione degli accessori, tranne quando si tratta di accessori originali che sono inclusi dal produttore;
- Batterie, batterie ricaricabili, celle solari, lampadine, cavi e collegamenti via cavo, connettori, griglie, bruciatori, cappellotti piani cottura, vernice rimossa decolorata, graffi, ruggine, coperchio piano cottura, parti rimovibili, parti in vetro e smaltate, tubazioni esterne;
- Per prodotti che includono software: sono inoltre esclusi i supporti dati esterni, altri dispositivi di input e altri dispositivi di controllo esterni (se non inclusi nella confezione originale del prodotto), nonché l'installazione, modifica e aggiornamento del software;
- Per prodotti con schermi: sono inoltre escluse le riparazioni dovute a perdite di pixel ove il loro numero o la loro allocazione non contravvenga al limite accettabile del produttore, assieme a segni sullo schermo;

### **Le vostre obbligazioni**

La preghiamo di ricordare che lei dovrà obbligatoriamente informarci se cambia l'indirizzo dove si trova il suo elettrodomestico o non possiede più il prodotto.

### **Contenuto inappropriato**

Qualora il suo prodotto possa immagazzinare dati o immagini (ad esempio: computer portatile o PC), dovrà assicurarsi che non contenga contenuto considerato illegale. In caso contrario, procederemo a informare le autorità Competenti.

### **Pagamento del corrispettivo**

- Qualora lei corrisponda il corrispettivo (tasse incluse) per mezzo di un unico pagamento, tale importo dovrà essere versato per intero prima della data di inizio del contratto.
- Nel caso in cui lei corrisponda il corrispettivo (tasse incluse) tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), tale pagamento sarà effettuato in conformità a quanto descritto nella sezione "Dettagli corrispettivo".
- Qualora non fossimo in grado di riscuotere il corrispettivo dalla sua banca, avremo il diritto di richiederle nuovamente tale pagamento. In caso non riuscissimo a ottenere il pagamento entro i 30 giorni seguenti la data in cui il corrispettivo era dovuto, ci riserviamo il diritto di concludere il contratto senza preavviso. Nessuna riparazione potrà esserci richiesta in presenza di pagamenti scaduti, e non pagati, da parte sua.

### **Durata del contratto e rinnovi**

- Il presente contratto è concluso al momento dell'inserimento dei dati del cliente nel sistema. La data di inizio del suo piano è indicata nei "Dettagli del contratto".
- Il contratto continua fino alla "data fine contratto", indicata nei "Dettagli del contratto" (a meno che sia risolto in conformità ai presenti termini e condizioni).
- Alla scadenza del contratto iniziale, la contatteremo per iscritto in merito al rinnovo. Nel caso in cui lei pagasse tramite SDD il contratto verrà automaticamente rinnovato per periodi successivi

di un anno, salvo sua disdetta da inviarsi entro e non oltre 15 giorni prima di ogni scadenza annuale.

Il corrispettivo mensile del primo rinnovo sarà pari a € 9,49 per dodici mensilità o, se corrisposto in un'unica soluzione, a € 113,88. Ad ogni rinnovo annuale successivo al primo, il corrispettivo mensile sarà aumentato di € 0,50 per un totale di € 6,00 all'anno. Nel caso in cui pagasse con altri metodi, la notifica di rinnovo mostrerà l'ammontare che dovrà pagare affinché il contratto si rinnovi. Ci riserviamo il diritto di non rinnovare il contratto.

### **Diritto di recesso**

- In caso di recesso dal contratto prima della sua data di entrata in vigore descritta nei dettagli del contratto ovvero fino a 14 giorni dalla sua conclusione o dalla ricezione della documentazione riguardante il suo contratto, sarà pienamente rimborsato dell'ammontare del corrispettivo pagato. Ciò nonostante, qualora tale diritto di recesso sia esercitato dopo che la riparazione iniziale sia stata effettuata su sua richiesta, e prima della scadenza del periodo di recesso, le verrà richiesto il pagamento a Servizi Domestic & General Italia S.r.l. di una somma forfettaria pari a € 150 a titolo di contributo per i costi relativi alla riparazione iniziale.
- In caso di mancato adempimento da parte del fornitore di servizi degli obblighi di informazione di cui all'Articolo 49 lett. h, del Decreto Legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 (il Codice del Consumo), l'esercizio del diritto di recesso è esteso a dodici mesi dopo la fine del periodo di recesso iniziale. Nel caso in cui il fornitore di servizi adempia ai propri obblighi di informazione di cui all'Articolo 49 lett. h, del Decreto Legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo") entro i dodici mesi che seguono la conclusione del contratto, il periodo di recesso termina 14 giorni dopo che lei ha ricevuto tali informazioni per iscritto, comprensive dei termini e delle condizioni del suo contratto.
- Dopo il periodo sopra indicato, qualora abbia già usufruito dei servizi previsti dal contratto, non potrà recedere dallo stesso prima della data di fine contratto (vedere anche la sezione "Cosa succede se il suo prodotto viene sostituito" per informazioni su cosa succede qualora il prodotto sia sostituito). Dovrà pagare il corrispettivo per la durata del contratto, anche ove il pagamento sia effettuato a rate, come può essere concordato tra le parti in caso di pagamento attraverso addebito diretto su conto corrente (SDD).
- Per recedere dal suo contratto, potrà chiamarci o scriverci - vedere la sezione "Come contattarci". Qualora desideri cancellare il suo addebito diretto su conto corrente (SDD), dovrà inoltre inviare notifica alla sua banca.

### **Mancato pagamento e nostro diritto di recesso**

In caso di mancato pagamento, avremo diritto di recedere dal contratto e lei rimarrà responsabile per il pagamento di tutte le somme dovute e ancora non pagate. Qualora abbia ricevuto una riparazione o sostituzione ai sensi del presente contratto, sarà inoltre responsabile per il pagamento di tutte le somme dovute fino alla fine del periodo di validità del contratto. Ci riserviamo il diritto di assumere una società di recupero crediti per recuperare le somme a noi dovute dopo la conclusione del contratto. La informeremo del nostro recesso dal contratto attraverso una lettera indirizzata al suo ultimo indirizzo fornitoci. Inoltre, le ricordiamo che l'efficacia del presente contratto è subordinata alla condizione che il prodotto sia riparabile al momento della visita iniziale e che il costo della riparazione sia economicamente giustificabile

(vedere la sezione “Cosa dispone questo piano”). Qualora, al momento della visita iniziale, non fossimo in grado di riparare il suo prodotto, oppure ritenessimo la riparazione del suo prodotto non economicamente giustificata, il suo contratto terminerà immediatamente e noi le rimborseremo i corrispettivi già pagati, dai quali saranno sottratti i costi di uscita (se applicabili). Non avrà diritto ad ulteriori rimborsi.

### **Come contattarci**

La preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti al n. 800894064 oppure di inviare un'email a: [servizio.clienti@domesticandgeneral.com](mailto:servizio.clienti@domesticandgeneral.com) o una raccomandata con avviso di ricevimento a: Servizi Domestic & General Italia S.r.l., via Piero Gobetti 2/c, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI). Per monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto, è possibile che le comunicazioni telefoniche siano Registrate.

### **Come presentare reclamo**

Qualora desideri presentare reclamo per i nostri servizi, la preghiamo di scrivere a: Servizi Domestic & General Italia S.r.l., via Piero Gobetti 2/c, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI). Nel caso in cui le vengano richiesti documenti o informazioni, per controllare o correggere un servizio offerto da SDGI, o da un suo agente, dovrà fornire tali informazioni telefonicamente e inviare copia della documentazione via posta all'indirizzo specificato. Qualora non fosse soddisfatto della nostra risposta, potrà richiedere una revisione del caso e la decisione finale sarà presa direttamente dall'Amministratore Delegato della società.

### **Cessione del contratto**

Potrà cedere il suo contratto ad un nuovo proprietario del prodotto, purché SDGI autorizzi preventivamente tale cessione. Dovrà inviarci, con un mese di anticipo, i dettagli del nuovo proprietario in modo che possiamo informarlo delle iniziative. Qualora la cessione non sia autorizzata da SDGI il contratto rimarrà in vigore. Non potrà trasferire il suo contratto con riferimento ad un altro prodotto.

### **Modifiche ai presenti termini e condizioni**

Potremmo unilateralmente modificare qualsivoglia dei presenti termini e condizioni al fine di:

- adeguare il contratto a leggi, regolamenti, codici di condotta, ivi inclusa la normativa in merito alle società e in materia fiscale applicabile a SDGI;
- correggere errori o ambiguità;
- riflettere gli aumenti nei costi, causati da inflazione e/o da specifici fattori di costo che gravino sulla nostra società, in conformità a quanto disposto dall'art. 33 comma 2 lett. o) del Decreto Legislativo 206 del 6 settembre 2005 (di seguito “Codice del Consumo”);
- o in qualsivoglia altro caso, in conformità a quanto disposto dall'articolo 33, comma 2 lett. m) del Codice del Consumo, nel caso in cui se ne ravvisi la necessità. Sarà nostra cura notificarle per iscritto ogni modifica che potrebbe avere un effetto significativo sui suoi diritti o obblighi, almeno 30 giorni prima che le stesse abbiano effetto. Qualora lei non accettasse tali modifiche,

potrà recedere mediante lettera raccomandata A/R nel predetto periodo. In tal caso cesserà il contratto e lei riceverà un rimborso per i corrispettivi che avrà versato per il periodo residuo del contratto. Nel caso in cui lei accetti i nuovi termini e le nuove condizioni, essi avranno effetto a partire dalla data indicata nella lettera inviatale inclusiva degli stessi.

### **Altre polizze, contratti di servizio o assicurazioni**

Qualora, in corso di validità del presente contratto, una polizza assicurativa o un altro contratto di servizi le dia il diritto di presentare una richiesta di riparazione, noi ci impegneremo a sostenere soltanto il pagamento di una proporzione appropriata dei costi relativi a una riparazione o sostituzione del suo prodotto.

### **INFORMATIVA PRIVACY**

#### **Come utilizziamo i dati da lei forniti**

Servizi Domestic & General Italia S.r.l. intende rassicurarla sul fatto che utilizziamo i suoi dati in modo responsabile e adottando misure di sicurezza adeguate, per fornirle il miglior servizio possibile. Di seguito le spiegheremo come utilizziamo i suoi dati e di quali diritti lei gode relativamente ai suoi dati. Qualora necessitasse di ulteriori informazioni può contattarci utilizzando i recapiti di seguito riportati o può visitare il nostro sito internet ([www.domesticandgeneral.it](http://www.domesticandgeneral.it)).

#### **Utilizzo dei Suoi dati**

Servizi Domestic & General Italia S.r.l. ("noi" o "D&G") con sede in Via Piero Gobetti 2/c – 20063 – Cernusco sul Naviglio, è il "titolare del trattamento" dei suoi dati. Noi tratteremo due categorie di suoi dati: i "Dati Personali" (nome, indirizzo, numero di telefono e dati di pagamento) e i "Dati sul Prodotto" da lei forniti per registrare il suo elettrodomestico o dispositivo (nome, indirizzo, numero di telefono, incluso l'indirizzo e-mail, e i dati di dettaglio del prodotto). Tratteremo i suoi dati per le seguenti finalità: (i) per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto con lei concluso (incluso il recupero di eventuali importi dovuti e non saldati); (ii) per i nostri legittimi interessi in relazione a: iniziative di marketing (concernenti i nostri prodotti e servizi, nonché i prodotti e i servizi di nostri partner commerciali, solo qualora il suo numero di telefono sia contenuto in pubblici registri e non sia stato iscritto nel Registro Unico delle Opposizioni) via posta o telefono; iniziative di marketing (per la vendita di prodotti e servizi della stessa tipologia di quelli che lei ha acquistato) via posta, via email e/o altri sistemi automatizzati o telefono ricerche di mercato; sondaggi tra i clienti; servizi di stampa; controlli e verifiche sulla sua identità e sui suoi recapiti; registrazione delle telefonate per finalità di formazione, controllo della qualità del servizio e verifiche di conformità normativa; analisi statistiche e profilazione per finalità di marketing; individuare e prevenire reati, inclusa la frode; e (iii) nei casi richiesti dalla Legge. Noi possiamo anche chiedere il suo consenso per trattare i suoi dati per altre finalità (ad esempio per altre finalità di marketing non incluse in quelle precedentemente elencate, relativamente ai nostri prodotti e servizi, ai prodotti e ai servizi di nostri partner commerciali, nonché per iniziative di marketing da parte di terzi nostri partner).



### **Condivisione dei Suoi dati**

Di volta in volta i Dati Personali e i Dati sul Prodotto potranno essere condivisi con altre società del gruppo Domestic & General (Domestic & General Insurance Europe AG, Domestic & General Insurance PLC, Domestic & General Insurance Services Limited e altre società affiliate delle quali provvederemo a comunicarle i dettagli ("Gruppo")) e con le società che agiscono per nostro conto o che ci forniscono dei servizi (ad esempio le società che utilizziamo per effettuare riparazioni, servizi IT e postali, archiviazione di registri cartacei e telecomunicazioni).

### **Trasferimento dei Suoi dati**

Potremmo trasferire i suoi dati in Paesi non appartenenti allo spazio economico europeo (inclusi gli Stati Uniti e il Regno Unito, solo nel caso in cui quest'ultimo abbia lasciato lo Spazio Economico Europeo, senza essere riconosciuto dall'Unione Europea come in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati) in cui non viene garantito un livello di protezione dei dati personali analogo a quello previsto in Italia. In relazione a tali casi noi abbiamo adottato delle clausole tipo per il trasferimento dei dati (Model Clauses), approvate dalla Commissione Europea, come salvaguardia appropriata per garantire che tali dati siano adeguatamente protetti e che tali trasferimenti soddisfino i requisiti della legge sulla protezione dei dati personali applicabile.

### **Conservazione dei Suoi dati**

Noi conserveremo i suoi Dati Personali per 10 anni da quando terminerà il suo contratto in modo tale da poter affrontare qualunque richiesta di servizi e soddisfare i nostri obblighi di conservazione dei documenti societari e fiscali. Allo stesso modo i suoi Dati sul Prodotto vengono conservati un normalmente per 10 anni (anche in considerazione della vita media di un apparecchio) per ragioni di tutela della salute e sicurezza. Conserviamo inoltre i suoi dati per inviarle comunicazioni di marketing a cui lei potrebbe essere interessato, a meno che non riceviamo una sua richiesta di opposizione alle comunicazioni di marketing.

### **Diritti sui tuoi dati**

Scrivendo al responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti di seguito riportati, lei ha il diritto di chiederci:

- informazioni sulle modalità con cui vengono trattati i dati e una copia dei dati personali in nostro possesso;
- di inviare a lei o a terzi una copia dei dati personali che ci avete fornito, in un formato leggibile da un dispositivo automatico comunemente usato;
- aggiornare o correggere i suoi dati personali al fine di mantenerli accurati;
- cancellare i suoi dati personali dai nostri archivi qualora tali dati non siano più necessari per lo scopo originale; e
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze.

Lei ha anche il diritto di:

- richiedere di interrompere l'elaborazione dei suoi dati. Nel qual caso accetteremo di interrompere l'elaborazione o le spiegheremo perché non siamo in grado di farlo; e
- quando il trattamento si basa sul suo consenso, di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento.

Si prega di notare che i diritti di cui sopra non sono assoluti e che pertanto sono soggetti ad alcune eccezioni.

È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (mediante posta ordinaria all'indirizzo Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma, via e-mail all'indirizzo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o all'indirizzo [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) o inviando un fax al numero 06.696.773.785) qualora lei ritenga che i suoi dati personali non siano stati correttamente trattati o che la legislazione applicabile non sia stata rispettata.

### **Marketing**

Noi, insieme alle altre società del Gruppo potremmo utilizzare i suoi dati per comunicarle eventuali offerte, prodotti o servizi che potrebbero interessarla.

Potremmo contattarla per posta, telefono, e-mail e/o tramite altri servizi di messaggistica elettronica, entro i limiti consentiti dalla legislazione applicabile e nei limiti sopra menzionati. Per cambiare le sue preferenze sulle nostre iniziative di marketing può contattarci via e-mail all'indirizzo e-mail [privacy.customercare@domesticandgeneral.com](mailto:privacy.customercare@domesticandgeneral.com) o scriverci utilizzando i recapiti forniti di seguito.

### **Recapiti**

Se lei ha bisogno di contattarci in merito ai suoi dati o ai suoi diritti, o al fine di ottenere copia delle nostre clausole tipo (Model Clauses), la preghiamo di scrivere al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: Servizi Domestic & General Italia S.r.l. con sede in Via Piero Gobetti 2 / c - 20063 - Cernusco sul Naviglio e saremo felici di aiutarla o via email a [privacy.customercare@domesticandgeneral.com](mailto:privacy.customercare@domesticandgeneral.com).

### **Lingua e legge applicabile**

Effettueremo le nostre comunicazioni con voi in lingua italiana. Al presente contratto si applicherà la legge italiana.

### **Informazioni su SDGI**

Lei è protetto da Servizi Domestic & General Italia S.r.l. con unico socio, via Piero Gobetti 2/c, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

Capitale sociale € 10.000,00 (interamente versato) - Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 06416700968 - R.E.A. n. 1891622, Milano.